



竹间咨询

ZHUJIAN CONSULTING

营销实战工具包

从线索到成单的全景指南

话术雷区自查表

十大雷区

销售员打电话有10大雷区，请自查打√，并改进。

雷区	说明	自查
强力推销	不打招呼就直接推销产品，让客户感到不耐烦	
话说太多	长篇大论地讲解特点，客户容易失去耐心	
缺乏互动	长时间单方面说话，不给客户提问机会	
回避疑问	不正面回应客户的问题，会留下不专业的印象	
行话术语	使用客户不理解的专业词汇，会让客户感到迷惑	
过度承诺	做出无法兑现的承诺和保证，让客户觉得不靠谱	
侵犯隐私	询问客户太多隐私问题，会引起反感	
语速过快	说话速度太快，客户难以听清并理解	
信息错误	出现明显的错误信息，让客户质疑	
成果导向	电话结束时，没有说明后续行动，或约定下一次联系	

竹间咨询（深圳）有限公司

网址：www.zjzxs.com

电话：0755-26401637

邮箱：13828819689@139.com

地址：深圳市南山区望海路1166号招商局广场7C



关注“竹间人才发展”视频号



扫描二维码咨询“竹间小简”